

T.C.
DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Yük Dairesi Başkanlığı

Sayı : E-19134786-030.02-705581
Konu : Müşteri Talep Yönetim Sisteminde 2025
yılı taşıma programlarının oluşturulması.

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 08.11.2024 tarihli ve E-19134786-030.02-686841 sayılı yazımız.

Kuruluşumuzla 2025 yılında yapmayı planladığınız yük taşıma programının, kapasitemize göre değerlendirilebilmesi için; taşıma taleplerinizin Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS) uygulaması <https://dismobil.tcddtasimacilik.gov.tr/> adresi üzerinden 20.10.2024 tarihine kadar sisteme giriş yapılması, talep edilmiş ve müşterilerimizle yapılacak "Taşıma Sözleşmesi"ne göre, müşteri kaynaklı günlük tren iptalleri ve taşımadan tamamen vazgeçilmesi durumundaki tren iptal ücretlerinin tamamı ilgili müşterimize tahakkuk ettirileceği bunun haricinde, yıl içerisinde Kuruluşumuza yapılacak program dışı taşıma talepleri ise, programsız taşıma olarak kabul edilerek, Eşya Tarifesinin 1.14 maddesi kapsamında değerlendirileceği ilgi yazımızla bildirilmişti.

İlgi yazımızda belirtilen hususlardan; Kuruluşumuza 2025 yılı için yapılan taşıma taleplerinden uygun görülen ve planlama yapılan taşımalar, müşteri kaynaklı tren iptali için TCDD Genel Müdürlüğüne ödenen ücretlerin müşterilerimizden tahsil edilmesi konusunda; 2025 yılının izleme ve değerlendirme yılı kabul edilmesi ancak, 2025 yılı için tahsilat yapılmaması ve tahakkuk aşamasına kadar Eşya Tarifesi 1.14 maddesi hükümlerine göre bütün işlemlerin yapılması kararı alınmıştır. Bu kapsamdaki tren iptalleri ile iptallere ait mali değerler müşterilerimize periyodik olarak bildirilecektir.

Buna göre, söz konusu müşteri kaynaklı tren iptali için TCDD Genel Müdürlüğüne ödenen ücretlerin, 2026 yılında müşterilerimizden tahsil edilmesine başlanacağından, periyodik olarak gönderilen verilerin ve 2025 yılında uygulama koşullarının değerlendirilmesi ve belirlenmesi amacıyla, 2025 yılı Nisan, Ağustos aylarında ve son olarak 12 Aralık'ta müşterilerimizle geniş katılımlı toplantı yapılacaktır.

Bilgilerinizi rica ederiz.

Oktay AYDINOĞLU
Daire Başkanı

Çetin ALTUN
Genel Müdür Yardımcısı

Bilgi:

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına
Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet
Üretenleri Derneğine

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 80143C11-7E4E-4462-9C0B-361F9FC44D83

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>

TCDD 2. Bölge Behiçbey Tesisleri DATEM Binaları A Blok Anadolu Bulvarı
Behiçbey - Yenimahalle/ANKARA
TELEFON: +90 312 309 05 15 www.tcddtasimacilik.gov.tr
Yurtiçi Taşımalar Şube Müdürlüğü
KEP Adresi : tcddtasimacilik@hs01.kep.tr

Bilgi için: Cengiz TÜFENK
Şube Müdürü
Telefon No: (312) 309 05 15-
71952

